

“Mijn dochter wijst me vaak op situaties die beter kunnen.”

Karel van Soest
Burgemeester Gemeente Boxmeer



Eind 2010 moeten websites van overheidsinstellingen verplicht toegankelijk zijn voor iedereen. Dus ook voor mensen die slecht of niet kunnen zien of lezen. In mijn gemeente zijn we daar al redelijk ver mee. Zo heeft onze website een loepfunctie, waarmee lezers alle teksten vergroot in beeld kunnen brengen. Bepaalde delen zijn ook ingesproken. Daarnaast hebben we onze gemeentegids door Dedicon laten inspreken en uitbrengen op cd-rom. Ik krijg daar van slechtzienden, maar ook van dyslectische en oudere mensen, veel positieve reacties op.

Voor alle gemeenten

Of je als gemeente klein of groot bent, doet hier niet ter zake. Het gaat vooral om je maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen. Juist kleinere gemeenten kunnen dat goed

doordat zij dichterbij hun inwoners staan. En uiteraard kun je altijd nog méér doen. We hebben het tenslotte wel over 15% van de inwoners die nu regelmatig verstoken blijft van informatie. Een aanzienlijke doelgroep, die het verdient een stukje extra dienstverlening te ontvangen.

Dochter als tipgever

Ik heb een zeer slechtziende dochter. Zij wijst me regelmatig op zaken die beter kunnen in de informatievoorziening. “Mooi systeem aan het loket,” zegt ze dan bijvoorbeeld. “Een nummertje trekken, dat op een hoog opgehangen scherm verschijnt als je aan de beurt bent. Maar wat als je het niet kunt zien?” Dankzij mijn dochter kan ik me veel beter inleven in deze materie. Dat kan voor de verbetering van de dienstverlening zeker geen kwaad!